

よくあるお問い合わせ

2024年7月8日更新

【当日のスケジュールについて】

Q. 花火の打ち上げ時間を教えてください。

A. 19:30 開始予定、20:30 打上げ終了予定です。

Q. 入場に関するスケジュールを教えてください

A. 14時から入場に必要なりストバンド（カメラエリアも含む）交換を入園口で行います。

・自由観覧エリアのうち霧の庭園については、混雑が予想されるため、16時から待機列を形成します。待機列に並んでいただき開場時間の17時以降、順番にご入場いただきます。

※17時より前の場所取りや通行の妨げになるような場所取りをしているケースを見つけた場合は、主催者でシート等を撤去させていただくことがあります。

・エキサイティングエリアのご入場も17時からとなります。また、エキサイティングエリアの座席はパイプ椅子となりますので、チケットに印字してある席番号のお席にお座りください。

【観賞席について】

Q. ベビーカーの持込みは可能ですか？

A. 持込みは可能ですが、他のお客様のご迷惑にならないようお願いします。

Q. 会場内で傘の使用は可能ですか？

A. 他のお客様のご迷惑になりますので、花火打上げ中の傘の使用はご遠慮ください。当日、雨が降る可能性もありますので、カッパ等のご準備をお願いいたします。

Q. 会場にペットは連れて入れますか？

A. 会場内へのペット同伴は禁じております。花火の音・光で興奮することも考えられますし、他のお客様のご迷惑になりトラブルの原因にもなります。

Q. 会場内は喫煙できますか？

A. 会場内全ての観覧席は禁煙となります。加熱式タバコ・電子タバコもご遠慮ください。会場の外の喫煙所をご利用ください。

Q. 会場を一度出たら再入場はできますか？

A. 再入場は可能です。園外へ出られる場合は、必ずチケットまたはリストバンドを持って出入りいただきますようお願いいたします。

Q. 障がい者席、車いす席はありますか？

A. エキサイティングエリアと自由観覧エリアについては入園口からも近い場所に専用のエリアを設けております。ご利用の際は事前のお申し込みが必要です。

【チケットについて】

Q. とっとり花回廊の入園券で花火を見ることはできますか？

A. 花火をご観覧いただくためには、「とっとり花火回廊」のチケットが必要になります。とっとり花回廊の通常の入園券（電子チケットも含む）、友の会会員証などではご観覧いただけません。

Q. エキサイティングエリア（指定席）は購入できますか？

A. 完売しました。当日券の販売は現時点で予定しておりません。

Q. 当日券はありますか？

A. 自由観覧エリアの当日券は販売する予定です。大人 5,000 円（税込）小中学生 2,000 円（税込）

Q. 当日行けなくなりましたが返金できますか？

A. ご購入済みの観覧席のご返金や、キャンセルは承っておりません。営利目的の転売は禁止しておりますが、ご家族、ご友人などにお譲りいただくことは構いません。

Q. 花火観覧チケットを購入しましたが、席の変更は可能ですか？

A. エキサイティングエリアのチケットをご購入のお客様は、お手持ちのチケットで自由観覧エリアで花火をご覧いただくことも出来ます。ただし、自由観覧エリアのチケットではエキサイティングエリアに入場することは出来ません。

Q. 花火のチケットを忘れました。会場に入れますか？

A. 基本的にチケットをご提示していただけない場合はご入場いただけません。

Q. 無料で入場できる年齢制限は何歳までですか？

A. エキサイティングエリアは、小学生未満のお子様をひざ上に乗せられる場合は無料。

自由観覧エリアも小学生未満のお子様は無料です。小中学生のお客様は学割料金（税込 2000 円）が適用されます。

Q. 障がい者手帳を持っているけど、キャッシュバックはどこでもらえますか？

入園口付近の受付で障がい者手帳をご提示ください。受領証に住所・お名前をご記入いただき、チケット1枚につき1,000円(税込)をキャッシュバックいたします。なお、介助者1名様も同様に適用となります。なお、キャッシュバックの受付は19:30までとさせていただきます。花火の打ち上げ後はご対応できませんのでご了承ください。

【会場内及び会場周辺について】

Q. 仮設トイレはありますか？

A. 南館通りに約10台の仮設トイレを設ける予定です。花火の直前は大変込みますので、早めにご利用いただきますようお願いいたします。万一、行列などできておりましたら、フラワードーム内にトイレがございます。また、入口ゲート付近と会場を一旦出られてもトイレがございます。

Q. 食事をする場所はありますか？

A. 入園口周辺に屋台の出店がございます。また、花回廊内にもレストランやラーメン店等がございますので、ご利用ください。

Q. 駐車場はありますか？

A. 花回廊の駐車場約2000台がございます。ただ、大勢のご利用が見込まれるため、満車となる恐れもあります。駐車場の情報については日本海テレビ公式Xと公式Instagramで最新の情報を発信しますので、アカウントのご登録とフォローをしていただき、最新の情報をご確認いただきますようお願いいたします。

※下記QRコードを読み取ってフォローをお願いいたします



公式 Instagram



公式 X

Q. 駐車場で花火を見ることはできますか？

A. 駐車場で花火を見ることはできませんのでご遠慮ください。駐車場でとっとり花火回廊のチケットの確認のためスタッフがお声がけを場合があります。

Q. JRの時刻表を知りたいのですが。

A. 公式HP (<https://www.jr-odekake.net/eki/timetable?id=0640728>) からご確認ください。

Q. ゴミを捨てる場所はありますか？

A. 園内外にごみ箱はありますが、基本的にゴミは各自でお持ち帰りいただくようお願いいたします。

Q. 会場には救護室や授乳室がありますか？

A. 西館にあります。ご利用の際は、スタッフまでお声かけ下さい。

【花火大会開催及びその他】

Q. 雨が降っても花火大会はありますか？

A. 台風並みの強風あるいは大雨などの荒天でない限り、雨天でも開催いたします。

Q. 花火大会開始後に大雨や強風になった場合は？

A. 打ち上げ前に中止または延期する場合、有料観覧席代は全額払い戻しいたします。打ち上げ途中で中止になった場合は、払戻しはございません。代替公演の開催の有無や払い戻しについては、後日公式 HP に情報を掲載しご案内をいたします。チケットは大切に保管いただきますようお願い申し上げます。